



Transporte



**AL DÍA**

# EN LA VÍA

## EDICIÓN 30

Marzo 2026





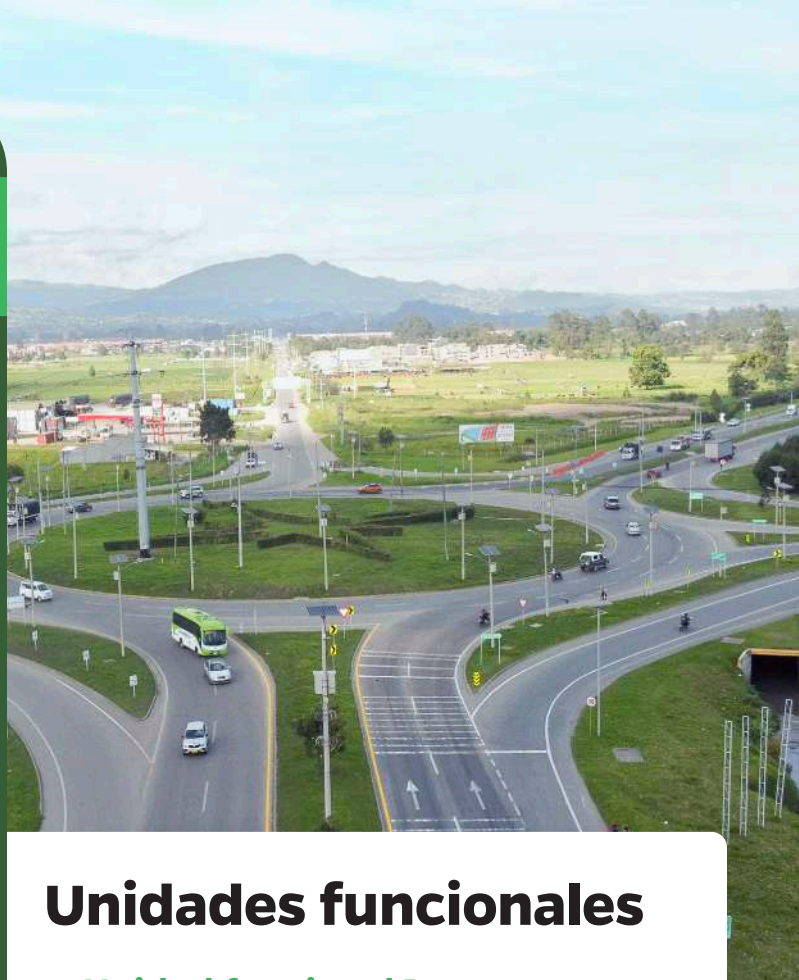
Conoce nuestro nuevo video institucional

## ¿Quiénes somos?

Somos la Sociedad concesionaria encargada de ejecutar la construcción, rehabilitación, mejoramiento, operación y mantenimiento del proyecto vial de cuarta generación, Accesos Norte de la ciudad de Bogotá, desde la Calle 245, La Caro y Briceño Autopista Norte, desde la Calle 245, La Caro, Cajicá y Zipaquirá.

## Beneficios:

- \* Mejorar la movilidad por los accesos al norte de Bogotá
- \* Incremento del turismo en la región
- \* Generación de Empleo en las áreas de influencia
- \* Disminuir costos y tiempos en transporte
- \* Contratación de bienes y servicios con proveedores de la zona
- \* Vías en buenas condiciones para conducir de manera segura
- \* Servicios gratuitos de pesaje, grúa, ambulancia y carro-taller
- \* Capacitación y actividades con comunidades



## Unidades funcionales

### Unidad funcional 1:

4,91 km - Doble calzada - carrera Séptima calle 245 y La Caro

### Unidad funcional 2:

4,2 km - Ampliación Autopista Norte: Calle 245 - La Caro

### Unidad funcional 3:

3.4 km- Troncal de los Andes doble calzada y 2 puentes vehiculares sobre el Río Bogotá

### Unidad funcional 4:

40.7 km - Operación y mantenimiento

**AcceNorte, ingeniería 100% colombiana.**



Grupo de accionistas:



**AL DÍA  
EN LA VIA  
BOLETÍN 30**



Créditos

**Gerente**  
Ing. Oscar Eduardo Gutiérrez Campos

**Diagramación e impresión**  
Corporación acuerdos Mass

# Sistema de Atención al Usuario de Accenorte

En AcceNorte contamos con un sistema de atención al usuario que nos permite recibir y tramitar de manera oportuna y eficaz las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) que presentan los usuarios de nuestro proyecto en los plazos previstos por la ley.

## Tenga en cuenta que:

1. La LEY 1755 DEL 2015 - ARTÍCULO 14. Los términos para resolver toda petición están dentro de los quince (15) días hábiles a su recepción (No aplica sábados, domingos y festivos).
2. Para el caso de PQRS en condición anónima se realizará la notificación por aviso de acuerdo con el artículo 69 del código contencioso administrativo.
3. Si en la atención a una PQRS, la información se suministra de manera inmediata, clara y a satisfacción del usuario, el caso se dará por cerrado.
4. Si la respuesta a la PQRS demanda más tiempo de lo establecido, se informará al usuario por escrito, generando una prórroga por el mismo tiempo inicial (15 días).



5. Si la PQRS no es de competencia del Concesionario será remitida a la autoridad competente en un plazo de 5 días según lo estipulado por la ley.

## Le recordamos que:

1. La recepción de PQRS puede ser a través de medios físicos o por medio de nuestros canales digitales.
2. Nuestros horarios de oficina son de lunes a viernes de 8:00 am a 01:00p.m y de 2:00 p.m a 5:00 p.m. Y los sábados de 8:00 a.m a 12:00 p.m
3. Nuestras líneas de atención al usuario: 310 8181720 / correo: atencionalusuario@accenorte.co
4. A través de nuestros canales de atención al usuario también puede enviarnos su hoja de vida y enterarse de nuestras ofertas laborales.





# Vías que transforman vidas



En esta página queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento y reconocimiento al señor Víctor Abel Contreras, quien a sus 62 años se retira de nuestra familia AcceNorte tras alcanzar su pensión y culminar su etapa laboral.

A “Don Abelito” muchos lo reconocen por ser un compañero amable, servicial, trabajador y responsable, entre otras muchas cualidades, ha tenido una larga trayectoria desempeñándose como conductor de vehículos, mecánico y trabajando el pro de la seguridad vial en las vías de nuestro país.

Don Abel ingresó a AcceNorte en el año 2017, en el cargo, que como el bien lo dice, es lo que más le apasiona en la vida, Operador de Grúa y Carro Taller, una oportunidad y alegría de poder ayudar a los usuarios de la vía y ver soluciones donde muchos ven problemas. “Me encanta llegar a

donde un usuario y poder ver como sus caras cambian cuando desde la concesión le brindamos una ayuda en la vía y saber que con esa ayuda pueden continuar con su camino”.

Entre nostalgia y alegría Don Abel agradece a AcceNorte por ser su familia, por el acompañamiento en muchas etapas de su vida, por la oportunidad de verlo crecer en muchos aspectos y por la confianza dada durante todos estos años.

*“Agradezco a mis compañeros que siempre me vieron como alguien que les puede enseñar y ayudar, por la buena relación durante estos años en medio del respeto y el trabajo en equipo, son varios compañeros que me llevó en el corazón, agradezco en especial a Carlos Romero por su calidad humana y apoyo incondicional”.*



# Seguimos Construyendo

Desde AcceNorte en cumplimiento de las obligaciones establecidas en las licencias ambientales No. 1844 de 2021 y No. 01899 de 2021, correspondientes a las Unidades Funcionales 1 y 2, venimos desarrollando las actividades de mantenimiento de las siembras ejecutadas en el predio Villa Karen, localizado en el municipio de Tausa, dentro de un ecosistema de subpáramo, en el marco de un acuerdo suscrito con la Alcaldía de Zipaquirá.

Como resultado de dichas actividades, se ha logrado el establecimiento de **7.366 individuos** (saucos, robles, cedros, pino colombiano, tibar, mano de oso) en un área de 6,8 ha. A la fecha se han ejecutado tres (3) mantenimientos, alcanzando un porcentaje de supervivencia cercano al **90%**, lo que evidencia la adecuada adaptación de las especies al ecosistema intervenido.

***Seguimos comprometidos con el cuidado del medio ambiente.***





## Sopó

### Artesana Leopoldina Jiménez.

Leopoldina Jiménez tiene 90 años y ha dedicado más de la mitad de su vida al oficio de las artesanías y vive hace 21 años en el municipio de Sopó. Emprendedora que ha tejido sueños y ha marcado un importante legado para la tradición y la cultura Soposeña.

*Conoce su historia y adquiere sus productos únicos que "Son una Obra de Arte".*



## Tocancipá

### EcoNeumat

Es un emprendimiento con reconocimiento de negocios verde de la CAR, ya que implementa la economía circular reutilizando el gránulo de caucho de las llantas en desuso y transformando este material en Eco-Macetas contribuyendo de esta manera a la sostenibilidad ambiental del territorio. Conoce sus productos a través de



Instagram: @Econeumat o comunícate con ellos a la línea: 3138215528

## Cajicá



### Visita el lugar donde los Artesanos cuentan la historia de Cajicá.

En el Parque de la Estación podrás conocer su tradición artesanal y su patrimonio cultural. Aquí encontrarás el recuerdo perfecto, un regalo de la tierra transformado por manos que no olvidan sus raíces.

## Zipaquirá

Si tu próximo destino es la Capital Salinera de Colombia, no te quedes sin probar el dulce tradicional de Zipaquirá. Déjate enamorar del Caramelito Rojo. Ven y descubre el dulce artesanal color carmesí que cruje con la fuerza de la tierra y se deshace con la delicadeza del azúcar. ¡Pruébalo y llévate un pedacito de nuestra historia en cada bocado!". Podrás encontrarlo en establecimientos del Centro Histórico.



La Policía de Turismo del Departamento de Policía Sabana recomienda a turistas nacionales y extranjeros las siguientes medidas de autoprotección:

- Planee su viaje con anticipación, identifique rutas seguras y consulte únicamente fuentes oficiales de información.
- Proteja sus objetos personales, especialmente en lugares de alta afluencia como iglesias, procesiones y sitios turísticos.
- Evite portar grandes sumas de dinero en efectivo y no exhiba objetos de valor innecesariamente.
- Respete las normas de tránsito y evite conducir bajo los efectos del alcohol.
- En iglesias y lugares de recogimiento, mantenga sus pertenencias siempre a la vista y reporte cualquier situación sospechosa.

Ante cualquier emergencia o situación sospechosa, comuníquese de inmediato a la línea de emergencia 123 o informe al uniformado más cercano.



Ruta  
5501

**Peaje  
Unisabana  
vehículos  
pesados**



## Chía

En Taller Caoba podrás adquirir juguetes autóctonos en madera; piezas que no solo invitan al juego libre y creativo, sino que están diseñadas para resistir el paso del tiempo y convertirse en el tesoro de la familia.

Conoce más de este emprendimiento único en @taller.caoba

# LA LIGA DE LA SEGURIDAD — VIAL —



¿Y qué tal si te deajo suelta en la vía?



Oh Nooo, ¿qué hace un  
semoviente suelta en la vía?



Señor inspector, que pena  
que se me escapó el búfalo



Recuerde que de acuerdo a la ley 769  
del 2022 los animales no deben  
dejarse sueltos en las vías públicas.



Señor usuario recuerde que esta señal  
preventiva informa sobre la posible  
presencia de animales en la vía  
¡Conduzca con precaución!



¿cómo crees que continúa esta historieta?

## ¿Qué es un semoviente?

Aquel que se mueve por sí mismo y se refiere exclusivamente a los animales; Entre los que se encuentran el ganado, los caballos y animales domésticos de mayor utilidad para el hombre.

### Responsabilidad del propietario

La legislación civil establece que es responsabilidad del propietario del animal tener el cuidado y la custodia necesaria, de tal forma que este no genere ningún riesgo o daño a personas o a bienes de otras personas.



### Recomendaciones

- \* Mantener controlados los animales
- \* Realizar seguimiento diario a los semovientes
- \* Comprobar diariamente que las cercas de seguridad se encuentren en perfecto estado
- \* No ubicar a los animales fuera de la cerca para que alimenten
- \* Informar si se evidencia semovientes obstruyendo el corredor vial

# Fundación Sanar Una alianza por la vida

La Fundación Sanar conmemora 40 años de trayectoria en Colombia, cuya misión ha sido la de acompañar de manera integral a niños, niñas y adolescentes que padecen cáncer en nuestro país. Con la premisa de que “El 80% de los niños con cáncer pueden sobrevivir con un tratamiento oportuno”, la Fundación Sanar sigue comprometida con brindar apoyo a las familias y niños que padecen esta enfermedad, para que puedan acceder a su tratamiento, de igual forma, brinda acompañamiento psicológico, social y emocional durante todo el proceso.



En este sentido, surge la necesidad de crear una alternativa para recaudar fondos y dar continuidad al desarrollo de los programas misionales de la Fundación Sanar. Es Así como, se crea la iniciativa “Tapas para Sanar”, cuyo objetivo principal es el de recolectar tapas plásticas para apoyar el tratamiento oncológico integral de los niños, niñas y adolescentes, estrategia con la que la fundación ha logrado movilizar corazones de empresas y de ciudadanos del común.

En el año 2023, a través de un acuerdo de voluntades celebrado entre la Fundación Sanar y AcceNorte, en el marco del Plan de Responsabilidad Ambiental y Social – PRAS estrategia de residuos sólidos. AcceNorte a la fecha ha logrado entregado 1 tonelada de tapas plásticas a la Fundación Sanar, logro que ha sido posible gracias a la entrega de este material por parte de sus colaboradores y las comunidades aledañas al proyecto, quienes han atendido el llamado a la acción, conscientes de que con esta labor contribuyen al programa de la fundación y al cuidado del medio ambiente.

Si quieres ser parte de esta iniciativa, te invitamos a recolectar tus tapas plásticas y comunicarte con la Fundación Sanar al teléfono: 315 5629898 o al correo electrónico: [reciclaje@sanarcancer.org](mailto:reciclaje@sanarcancer.org) Si vives en los municipios del área de influencia de AcceNorte (Chía, Cajicá, Sopó, Tocancipá o Zipaquirá), te invitamos a comunicarte a nuestra línea de atención al usuario: 310 8181720 y con gusto recogeremos tu material.





## El diálogo social y la gestión ambiental:

pilares para el relacionamiento y empoderamiento con las comunidades

La Agencia Nacional de Infraestructura (ANI), a través de la Vicepresidencia de Planeación, Riesgos y Entorno, reafirma su **compromiso con el desarrollo de proyectos sostenibles y una gestión responsable que contribuya a la construcción de regiones más equitativas, resilientes y prósperas**, donde la infraestructura se consolida como una herramienta para la transformación integral del país.

En materia ambiental, la ANI impulsa acciones orientadas a la conservación, recuperación y mejoramiento del entorno natural en las áreas de influencia de los proyectos concesionados para fortalecer los ecosistemas y fomentar prácticas sostenibles en las comunidades. De manera complementaria, en temas sociales, la entidad ha consolidado programas que promueven el respeto por la memoria, la diversidad y los derechos humanos donde el bienestar colectivo y la calidad de vida son el eje central de cada iniciativa.

**A través de los concesionarios se han adelantado procesos de mejoramiento y construcción de espacios comunitarios que benefician a más de 900.000 personas en las zonas de influencia**, en paralelo, se impulsan proyectos productivos e iniciativas

que promueven comunidades autosuficientes y sostenibles, complementándose con capacitación y sensibilización orientadas al cuidado del entorno y generación de alianzas estratégicas.

La estrategia de empleabilidad también refleja el compromiso de la entidad con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en especial con la equidad de género, el trabajo decente y el progreso de la economía local. **Gracias a esta apuesta, se han generado más de 90.000 empleos en los proyectos concesionados del país.**

Actualmente, la ANI, por medio de la Vicepresidencia de Planeación, Riesgos y Entorno, continúa implementando herramientas técnicas y metodológicas para consolidar la gestión social y potenciar la sostenibilidad ambiental. En esta línea, la entidad continúa robusteciendo los instrumentos de planeación, seguimiento, tecnología y financiación para impulsar el avance de la infraestructura en Colombia.



# Servicios sin costo



**las 24 horas**  
Todos los  
días del año



**Grúas**



**Inspector de tráfico**



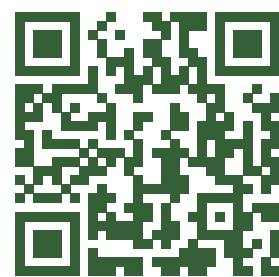
**Carro taller**



**Ambulancia**

**Números de  
emergencia:**

601 676 0652  
312 519 4023  
312 519 6546



**Canales de atención  
al usuario:**

**Correo:** [atencionalusuario@accenorte.co](mailto:atencionalusuario@accenorte.co)

**Línea de atención:** 310 818 1720

@Accenorte

AcceNorte SAS

@accenorte

[www.accenorte.com](http://www.accenorte.com)