

PROYECTO DE CONCESIÓN ACCESOS NORTE DE BOGOTÁ
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 001 DEL 10 DE ENERO DE 2017
PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
PROGRAMACIÓN MENSUAL DE LA UBICACIÓN DE LA OFICINA MÓVIL

FECHA			RESPONSABLE	MUNICIPIO	LUGAR DE UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
DD	MM	AA						
05 AL 09	1	2026	Viviana García	Chía	Parqueadero Centro comercial Centro Chía	8:00 am a 01:00 pm 2:00 pm a 5:00 pm	OFICINA MÓVIL 1 Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
10	1	2026	Viviana García	Chía	Parqueadero Centro comercial Centro Chía	8:00 am a 12:00 m	OFICINA MÓVIL 1 Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
05 AL 09	1	2026	Viviana García	Chía	Bahía Conjunto Serralta	8:00 am a 01:00 pm 2:00 pm a 5:00 pm	OFICINA MÓVIL 2 Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
10	1	2026	Viviana García	Chía	Bahía Conjunto Serralta	8:00 am a 12:00m	OFICINA MÓVIL 2 Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
13 AL 16	1	2026	Viviana García	Chía	Parqueadero Centro comercial Centro Chía	8:00 am a 01:00 pm 2:00 pm a 5:00 pm.	OFICINA MÓVIL 1 Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
17	1	2026	Viviana García	Chía	Parqueadero Centro comercial Centro Chía	8:00 am a 12:00 m	OFICINA MÓVIL 1 Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
13 AL 16	1	2026	Viviana García	Chía	Bahía Conjunto Serralta	8:00 am a 01:00 pm 2:00 pm a 5:00 pm	OFICINA MÓVIL 2 Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
17	1	2026	Viviana García	Chía	Bahía Conjunto Serralta	8:00 am a 12:00 m.	OFICINA MÓVIL 2 Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
19 AL 23	1	2026	Viviana García	Chía	Parqueadero Centro comercial Centro Chía	8:00 am a 01:00 pm 2:00 pm a 5:00 pm	OFICINA MÓVIL 1 Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
24	1	2026	Viviana García	Chía	Parqueadero Centro comercial Centro Chía	8:00 am a 12:00 m	OFICINA MÓVIL 1 Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
19 AL 23	1	2026	Viviana García	Chía	Bahía Conjunto Serralta	8:00 am a 01:00 pm 2:00 pm a 5:00 pm	OFICINA MÓVIL 2 Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
24	1	2026	Viviana García	Chía	Bahía Conjunto Serralta	8:00 am a 12:00m	OFICINA MÓVIL 2 Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
26 AL 30	1	2026	Viviana García	Chía	Parqueadero Centro comercial Centro Chía	8:00 am a 01:00 pm 2:00 pm a 5:00 pm.	OFICINA MÓVIL 1 Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
31	1	2026	Viviana García	Chía	Parqueadero Centro comercial Centro Chía	8:00 am a 12:00 m	OFICINA MÓVIL 1 Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
26 AL 30	1	2026	Viviana García	Chía	Bahía Conjunto Serralta	8:00 am a 01:00 pm 2:00 pm a 5:00 pm	OFICINA MÓVIL 2 Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
31	1	2026	Viviana García	Chía	Bahía Conjunto Serralta	8:00 am a 12:00m	OFICINA MÓVIL 2 Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social

Nota: Este cronograma está sujeto a cambios de acuerdo con las dinámicas del Plan de Gestión Contractual PGSC

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoría:
Nombre: Viviana Del Pilar García Pérez	Nombre: Milena Sánchez
Firma: Viviana García P.	Firma: Milena Sánchez
Cédula: 1075454874	Cédula: 5296044
Fecha revisión: 26/12/2025	