

PROYECTO DE CONCESION ACCESOS NORTE DE BOGOTÁ
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 001 DEL 10 DE ENERO DE 2017
PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
PROGRAMACIÓN MENSUAL DE LA UBICACIÓN DE LA OFICINA MÓVIL

FECHA			RESPONSABLE	MUNICIPIO	LUGAR DE UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
DD	MM	AA						
01 AL 03	7	2026	Viviana García	Chía	Rumbos costados oriental KM 4+300	8:00 am a 01:00 pm 2:00 pm a 4:30 pm	OFICINA MOVIL 1 Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto UF2	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
04	7	2026	Viviana García	Chía	Rumbos costados oriental KM 4+300	8:00 am a 12:00 m	OFICINA MOVIL 1 Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto. UF2	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
01 AL 03	7	2026	Viviana García	Chía	Bahía Conjunto Serralta	8:00 am a 01:00 pm 2:00 pm a 4:30 pm	OFICINA MOVIL 2 Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto UF3	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
04	7	2026	Viviana García	Chía	Bahía Conjunto Serralta	8:00 am a 12:00m	OFICINA MOVIL 2 Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto UF3	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
06 AL 10	7	2026	Viviana García	Sopó	Restaurante “El político” Briceño. Costado occidental PR19+800	8:00 am a 01:00 pm 2:00 pm a 4:30 pm	OFICINA MOVIL 1 Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto. UF4	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
11	7	2026	Viviana García	Sopó	Restaurante “El político” Briceño. Costado occidental PR19+800	8:00 am a 12:00 m	OFICINA MOVIL 1 Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto UF4	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
06 AL 10	7	2026	Viviana García	Chía	Bahía Conjunto Serralta	8:00 am a 01:00 pm 2:00 pm a 4:30 pm	OFICINA MOVIL 2 Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto UF3	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
11	7	2026	Viviana García	Chía	Bahía Conjunto Serralta	8:00 am a 12:00 m.	OFICINA MOVIL 2 Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto UF3	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
14 AL 17	7	2026	Viviana García	Zipaquirá	Casco Urbano Éxito entrada principal, Cr 11con Calle 1	8:00 am a 01:00 pm 2:00 pm a 4:30 pm	OFICINA MOVIL 1 Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto UF4	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
18	7	2026	Viviana García	Zipaquirá	Casco Urbano Éxito entrada principal, Cr 11con Calle 1	8:00 am a 12:00 m	OFICINA MOVIL 1 Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto UF4	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
14 AL 17	7	2026	Viviana García	Chía	Bahía Conjunto Serralta	8:00 am a 01:00 pm 2:00 pm a 4:30 pm	OFICINA MOVIL 2 Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto UF3	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
18	7	2026	Viviana García	Chía	Bahía Conjunto Serralta	8:00 am a 12:00m	OFICINA MOVIL 2 Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto UF3	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
21 AL 24	7	2026	Viviana García	Cajicá	Estación de servicio JR Costado Oriental	8:00 am a 01:00 pm 2:00 pm a 4:30 pm	OFICINA MOVIL 1 Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto UF4	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
25	7	2026	Viviana García	Cajicá	Estación de servicio JR Costado Oriental	8:00 am a 12:00m	OFICINA MOVIL 1 Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto UF4	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
21 AL 24	7	2026	Viviana García	Chía	Bahía Conjunto Serralta	8:00 am a 01:00 pm 2:00 pm a 4:30 pm	OFICINA MOVIL 2 Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto UF3	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
25	7	2026	Viviana García	Chía	Bahía Conjunto Serralta	8:00 am a 12:00 m	OFICINA MOVIL 2 Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto UF3	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
27 AL 31	7	2026	Viviana García	Chía	Rumbos costados oriental KM 4+300	8:00 am a 01:00 pm 2:00 pm a 4:30 pm	OFICINA MOVIL 1 Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto UF2	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
27 AL 31	7	2026	Viviana García	Chía	Bahía Conjunto Serralta	8:00 am a 01:00 pm 2:00 pm a 4:30 pm	OFICINA MOVIL 2 Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto UF3	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social

Nota: Este cronograma está sujeto a cambios de acuerdo con las dinámicas del Plan de Gestión Contractual PGSC

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoría:
Nombre: Viviana Del Pilar García Pérez	Nombre: Diana Carolina Duarte
Firma: Viviana García P.	Firma: Diana Carolina Duarte
Cédula: 1075454874	Cédula: 1094366791
Fecha revisión: 25/06/2026	