PROYECTO DE CONCESION ACCESOS NORTE DE BOGOTÁ
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 001 DEL 10 DE ENERO DE 2017
PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
PROGRAMACIÓN MENSUAL DE LA UBICACIÓN DE LA OFICINA MÓVIL

FECHA			RESPONSABLE	MUNICIPIO	LUGAR DE UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
DD	MM	AA						
03 AL 06	11	2026	Viviana García	Cajicá	Estación de servicio JR Costado Oriental	8:00 am a 01:00 pm 2:00 pm a 4:30 pm	**OFICINA MOVIL 1** Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto UF4	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
07	11	2026	Viviana García	Cajicá	Estación de servicio JR Costado Oriental	8:00 am a 12:00 m	**OFICINA MOVIL 1** Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto. UF4	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
03 AL 06	11	2026	Viviana García	Chía	Bahía Conjunto Serralta	8:00 am a 01:00 pm 2:00 pm a 4:30 pm	**OFICINA MOVIL 2** Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto UF3	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
07	11	2026	Viviana García	Chía	Bahía Conjunto Serralta	8:00 am a 12:00 m	**OFICINA MOVIL 2** Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto. UF3	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
09 AL 13	11	2026	Viviana García	Zipaquirá	Casco Urbano Éxito entrada principal, Cr 11con Calle 1	8:00 am a 01:00 pm 2:00 pm a 4:30 pm	**OFICINA MOVIL 1** Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto UF4	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
14	11	2026	Viviana García	Zipaquirá	Casco Urbano Éxito entrada principal, Cr 11con Calle 1	8:00 am a 12:00 m.	**OFICINA MOVIL 1** Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto UF4	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
09 AL 13	11	2026	Viviana García	Chía	Bahía Conjunto Serralta	8:00 am a 01:00 pm 2:00 pm a 4:30 pm	**OFICINA MOVIL 2** Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto UF3	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
14	11	2026	Viviana García	Chía	Bahía Conjunto Serralta	8:00 am a 12:00 m	**OFICINA MOVIL 2** Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto UF3	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
17 AL 20	11	2026	Viviana García	Chía	Rumbos costados oriental KM 4+300	8:00 am a 01:00 pm 2:00 pm a 4:30 pm	**OFICINA MOVIL 1** Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto UF2	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
21	11	2026	Viviana García	Chía	Rumbos costados oriental KM 4+300	8:00 am a 12:00m	**OFICINA MOVIL 1** Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto UF2	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
17 AL 20	11	2026	Viviana García	Chía	Bahía Conjunto Serralta	8:00 am a 01:00 pm 2:00 pm a 4:30 pm	**OFICINA MOVIL 2** Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto UF3	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
21	11	2026	Viviana García	Chía	Bahía Conjunto Serralta	8:00 am a 12:00m	**OFICINA MOVIL 2** Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto UF3	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
23 AL 27	11	2026	Viviana García	Sopó	Restaurante “El político” Briceño. Costado occidental PR19+800	8:00 am a 01:00 pm 2:00 pm a 4:30 pm	**OFICINA MOVIL 1** Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto UF4	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
28	11	2026	Viviana García	Sopó	Restaurante “El político” Briceño. Costado occidental PR19+800	8:00 am a 12:00 m	**OFICINA MOVIL 1** Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto UF4	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
23 AL 27	11	2026	Viviana García	Chía	Bahía Conjunto Serralta	8:00 am a 01:00 pm 2:00 pm a 4:30 pm	**OFICINA MOVIL 2** Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto UF3	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
28	11	2026	Viviana García	Chía	Bahía Conjunto Serralta	8:00 am a 12:00 m	**OFICINA MOVIL 2** Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto UF3	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
30	11	2026	Viviana García	Cajicá	Estación de servicio JR Costado Oriental	8:00 am a 01:00 pm 2:00 pm a 4:30 pm	**OFICINA MOVIL 1** Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto. UF4	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social
30	11	2026	Viviana García	Chía	Bahía Conjunto Serralta	8:00 am a 01:00 pm 2:00 pm a 4:30 pm	**OFICINA MOVIL 2** Atención al Usuario Recepción PQRS Información sobre el Proyecto UF3	Persona a cargo de la atención: Auxiliar Social

Nota: La programación mensual de la ubicación de las oficinas móviles del Programa de Atención al Usuario estará sujeta a modificaciones de acuerdo al desarrollo de actividades de los programas del Plan de Gestión Social Contractual – PGSC y en línea con lo establecido en el Apéndice Técnico 8 Social, Programa de Atención al Usuario, Numeral 5.2.2.1.4 Obligaciones Asociadas al Programa, Oficina Móvil de Atención al Usuario: *“El desplazamiento de las oficinas móviles se programará teniendo en cuenta las necesidades de información y atención que presenten las comunidades o de acuerdo con las actividades programadas por el Concesionario”*

Profesional Social Concesionario:	**Profesional Social Interventoría:**
Nombre: Viviana Del Pilar García Pérez	Nombre: Diana Carolina Duarte
Firma: Viviana García P.	Firma: Diana Carolina Duarte
Cédula: 1075454874	Cédula: 1094366791
Fecha revisión: 26/10/2026	