

## FORMATO VACANTE LABORAL ACCENORTE S.A.S

### NOMBRE DEL CARGO

RADIO-OPERADOR

### DESCRIPCIÓN BREVE DEL CARGO

Informar oportunamente incidentes, accidentes y/o requerimientos de la concesión

### CÓDIGO DE LA VACANTE

### FICHA TÉCNICA DE LA VACANTE

- **Funciones:**
  - Garantizar un excelente servicio al cliente por medio de la cortesía al contestar la línea de atención de emergencias, brindar una respuesta ágil y oportuna y aclarar que todos los servicios son gratuitos.
  - Recibir información de usuarios y empleados vía telefónica, radio, de accidentes e incidentes dentro del sector concesionado.
  - Reportar accidente e incidentes en la plataforma del SICC en tiempo real
  - Reportar accidentes e incidentes al inspector vial, ambulancia y a DITRA.
  - Redactar bitácora de novedades diariamente de accidentes e incidentes que ocurran en la concesión.
  - Diligenciar en el libro de accidentes la información completa de accidentes e incidentes
  - Recibir y transmitir notificaciones realizadas por los de peajes.
  - Recordar del paso de tren y reportar al inspector vial.
  - Atención completa al área de radio.
  - Recordar Atención de pasos peatonales a inspectores de vía.
  - Atención completa del traslado de oficinas móviles mañana y tarde.
  - Atención completa del traslado de la retroexcavadora mañana y tarde.
  - Informar Planta eléctrica del peaje.
  - Reportar a CODENSA falla de energía, riesgos eléctricos
  - Reportar a EMSERCHIA falla de acueducto.
  - Reportar avería de vehículo de la concesión o de empresa prestadora de servicios
  - Portar y contestar el radio de comunicación asignado durante el 100% del turno.
  - Reporta fallas de líneas telefónicas en el área de radio.
  - Redireccionar información.

- De más funciones asignadas por el jefe inmediato.
- **Requisitos educativos:**
  - Bachiller – Tecnólogo en telecomunicaciones
  - Con conocimientos básicos en office
- **Requisitos de experiencia:**
  - 24 meses de experiencia en el cargo
- **Requisitos de ubicación:**
  - Preferiblemente que resida en las localidades de Suba y Usaquén o a las afueras de Bogotá (Zipaquirá, Cajicá, Sopo, Chía, Cajicá).

**FECHA DE APERTURA DE LA VACANTE**

07/ 09 / 2021

**FECHA DE CIERRE DE LA VACANTE**

18/ 09 / 2021